Angebot

Bezugsquellenermittlung

- Bezugsquellen (Kataloge, Internet ..)
- Allgemeine und spezielle Anfrage
- Verbindliches und unverbindliches Angebot
- Inhalte von Angeboten
- Vergleich von Angeboten
- Fristen zur Annahme von Angeboten
- Skonto und Rabatt
- Lieferungsbedingungen
- Zahlungsbedingungen
- Erfüllungsort und Gerichtsstand

Kaufvertrag

- Zustandekommen
- Antrag und Annahme
- Inhalte eines Kaufvertrages
- Rechte und Pflichten von Käufer und Verkäufer
- Verschiedene Arten von Kaufverträgen (z.B. Fixkauf, Ratenkauf)
- Gewährleistung bei Kaufverträgen
- Besitz und Eigentum/Eigentumsvorbehalt

Störungen des Kaufvertrages

- -Schlechtleistung/mangelhafte Lieferung
  - Mängelrüge
- Nicht-rechtzeitig-Lieferung/Lieferungsverzug
  - Voraussetzungen
  - Rechte des Käufers
- Nicht-Rechtzeitig-Zahlung/Zahlungsverzug
- Zahlungsfristen
- Rechte des Verkäufers (Gläubigers)

Mahnverfahren

- außergerichtliches Mahnverfahren
- gerichtliches Mahnverfahren
- Pfändung
- Verjährung von Forderungen
  - ➢ Neubeginn

Lagerhaltung

- Bestellmenge
- Bestellzeitpunkt

Zahlungsverkehr

- Barzahlung
- Quittungen (Kassenbeleg)
- Bargeldlose Zahlung
  - Überweisung
  - Lastschrifteinzugsverfahren (Einzugsermächtigung)
  - Dauerauftrag
  - Girokonto

- Zahlung mit Girocard oder Kreditkarte
  - Schutz vor Missbrauch von Girocard und Kreditkarten
  - POS, Elektronisches Lastschriftverfahren