Zusammenfassung Aufnahme des Patienten / Rechtsgrundlagen

Telefonkontakt

= erste Visitenkarte der Praxis

- Beachtung der Regeln für ein gutes Telefongespräch
- Telefonnotiz
- Postamtliche Buchstabiertafel

Verwaltungstätigkeiten

- elektronische Gesundheitskarte (eGK) einlesen (Aufnahme der Daten)
- Ausfüllen des Anamnesebogens
- Karteikarte
  - Anlegen einer Karteikarte
  - Ordnungssysteme alphabetischer Ordnung etc.
  - Aufbewahrungsfristen

Betreuungstätigkeiten

- freundliche und zugewandte Begrüßung
- Zeigen der wichtigsten Räume
- Hilfe anbieten

Grundlagen des Vertragsrechts

- Rechts- und Geschäftsfähigkeit

Zustandekommen von Verträgen

- Anfrage
- Angebote und Aufforderungen
- Annahme
- Formvorschriften

Behandlungsvertrag

- Zustandekommen des Behandlungsvertrages
- Rechte und Pflichten (inkl. Nebenpflichten, wie Dokumentations-, Aufklärungs- und Meldepflicht) der Vertragsparteien
- Beendigung des Behandlungsvertrages
- Haftung und Schadensersatz
- strafrechtliche Verantwortung

Datenverarbeitung

- Konfiguration einer EDV- Anlage
- eGK
- Datensicherung und Datenschutz

Zusammenfassung Befundaufnahme

Vorbereitung des Behandlungsplatzes

ohne Patienten

- Instrumente der letzten Behandlung entfernen und desinfizieren
- Stuhl und Speibecken desinfizieren
- Arbeitsplatz desinfizieren
- Ordnung schaffen, evtl. lüften
- sich selbst informieren

mit Patienten

- Grundinstrumentarium bereitlegen
- Serviette anlegen
- Mundspülglas bereitstellen
- entspannte Atmosphäre schaffen

Zahnärztliches Grundinstrumentarium

Sonde

- spitze Sonde
- Hakensonde
- Sichelsonde
- stumpfe Messsonde

Spiegel

- Planspiegel
- Hohlspiegel (konkav)

Pinzette

- zahnärztliche Pinzette (College-Pinzette)
- anatomische Pinzette
- chirurgische Pinzette

Anamnese

Allgemeine Anamnese

- andere ärztl. Behandlungen
- Medikamente
- Überempfindlichkeiten
- Herz- und Kreislauferkrankungen
- Infektionserkrankungen
- Schwangerschaft

Spezielle Anamnese

- Symptome der eigentlichen Erkrankung des Kauorgans
- Beginn und Verlauf der Symptome

Befundaufnahme

Extraorale Befundaufnahme

Befundaufnahme außerhalb des Mundes (Kopf- und Halspartie) durch Inspektion und Palpation, erfasst wird:

- geschwollene Lymphknoten
- Störungen im Kiefergelenk
- andere Schwellungen

intraorale Befundaufnahme

Eingehende Untersuchung der Mundhöhle durch Inspektion, Palpation und Perkussion; erfasst wird:

- Zustand des Zahnbettes
- Zustand der Zähne
- Zustand der Mundschleimhaut

Sensibilitätstest

Überprüfung, ob der Zahn auf Reize reagiert

- Kältereiz
- Wärmereiz
- Schwachstrom
- Trepanationsversuch

Röntgen

- OPG
- Bissflügelaufnahmen
- „Zahnfilm“/laterale Aufnahmen

Grundlagen Abrechnung

Abrechnungswege

- Privat
- Kasse

Regelwerke der Abrechnung

- BEMA
- GOZ

Versichertengruppen / Kostenträger

- Primärkassen
- VdEK
- Sonstige
- Private Krankenversicherungen

Zusammenfassung Mundhöhle und Kauorgan

Mundhöhle (Cavum oris)

Funktion

- Verdauungsfunktion (Kauen, Beißen, Schlucken)
- Schutzfunktion (Würgereflex, Abwehr von Krankheitserregern
- Wahrnehmungsfunktion (Schmecken, Tasten
- Kontaktfunktion (Sprache, Mimik)

Organe

- Lippen (Labia) und Wangen
- Mundvorhof (Vestibulum) mit Lippenbändchen
- Zunge (Lingua)
- harter und weicher Gaumen (Palatum durum und Palatum molle)
- Zäpfchen (Uvula)
- Gaumenbögen mit Gaumenmandeln (Tonsillen)
- Rachen

Kauorgan

Hierzu gehören alle Gewebe und Organe, die zur Kaufunktion direkt beitragen.

Zunge

Aufbau

- Zungenspitze
- Zungenkörper mit Zungenrücken (Blassrosa, gräuliche Färbung und samtige Oberfläche, Träger der Papillen und Geschmacksknospen)
- Zungenwurzel
- Zungengrund
- Muskelbündel mit Schleimhaut überzogen

Funktion

- mechanische Aufgaben bei der Nahrungsaufnahme
- Reinigung der Mundhöhle
- Wahrnehmung der Temperatur
- Geschmackswahrnehmung

Zähne

- Milchgebiss (temporäres Gebiss)
- bleibendes Gebiss (permanentes Gebiss)
- erste und zweite Dentition

Äußerer Zahnaufbau

- Krone (Corona dentis)
- Zahnhals (Zervix dentis)
- Wurzel (Radix dentis)
- Wurzelspitze (Apex dentis)

Zahnarten

- Schneidezähne (Inzisivi)
- Eckzähne (Canini)
- Prämolaren
- Molaren

Allgemeine Zahnmerkmale

- Winkelmerkmal
- Wurzelmerkmal

Spezielle Zahnmerkmale

- Anzahl der Höcker
- Fissurenzeichnung
- Anzahl der Wurzeln / Lage der Wurzeln

Lage- und Richtungsbezeichnungen

dienen der möglichst exakten Orientierung am Zahn.

- labial
- bukkal
- vestibulär
- lingual
- palatinal
- oral
- mesial
- distal
- approximal
- interdental
- inzisal
- okklusal
- koronal
- zervikal
- radikulär
- apikal
- gingival
- subgingival
- supragingival
- zentral
- lateral
- horizontal
- vertikal

Speicheldrüsen

- Ohrspeicheldrüse (Glandula parotis) mit Ausführungsgang
- Unterzungenspeicheldrüse (Glandula sublingualis) mit Ausführungsgängen
- Unterkieferspeicheldrüse (Glandula submandibularis) mit Ausführungsgängen

Die großen Speicheldrüsen sind paarig angelegt und produzieren etwa 1-1,5l Speichel am Tag.

Speichel

Zusammensetzung

- Wasser (99%)
- Schleimstoffe
- gelöste Salze (Fluorid, Calzium)
- Enzyme (α-Amylase)

Funktion

- Die Mundhöhle wird feucht gehalten
- Verflüssigung des Nahrungsbreis
- Reinigung der Mundhöhle
- Vorverdauung der Kohlenhydrate
- Remineralisation des Zahnschmelzes
- leicht bakterienabtötende Wirkung

Anregung der Speichelproduktion

- durch Berührung der Mundschleimhaut
- Kaubewegungen
- Gerüche und Farben
- Vorstellung von Essen