

Umgang mit Beschwerden und Konflikten

Verfahren BS 15 + eingearbeitete Ergebnisse der AGs der LeKo am 26.03.12 und der Teams nach der LeKo bis Ende Mai 2012, von der Schulleitung entschieden am 20.09.12

Beschwerdeparteien / Konfliktparteien	
Stufe	SchülerIn – SchülerIn
1	Klärung untereinander oder mit Beteiligung der Streitschlichterin, falls vorhanden <i>(außer in Fällen von körperlicher und/oder verbaler Gewalt, auch Mobbing: dann sofort AL/SL, Beratungsdienst, Eltern, AusbilderIn, ggf. Polizei bei körperlicher Gewalt, auch bei deren Androhung)</i>
2	Klärung mit Beteiligung der Klassenlehrerin/des Klassenlehrers
3	Klärung mit Beteiligung der Beratungslehrerinnen
4	Klärung mit Beteiligung der Abteilungsleitung, <i>(bei Minderjährigen die Eltern hinzuziehen!)</i>
5	Klärung mit Beteiligung des Schulleiters
SchülerIn – LehrerIn	
1	Klärung untereinander
2	Klärung mit Beteiligung der Klassensprecherin/ des Klassensprechers
3	Klärung mit Beteiligung der Klassenlehrerin/des Klassenlehrers
4	Klärung mit Beteiligung der Verbindungslehrerin oder Beratungsdienst
5	Klärung mit Beteiligung der Abteilungsleitung, <i>(ggf. Eltern –bei Minderjährige – und AusbilderIn zulassen bzw. hinzuziehen)</i>
6	Klärung mit Beteiligung des Schulleiters
LehrerIn – LehrerIn	
1	Klärung untereinander <i>(siehe auch: „Dienstvereinbarung zu fairem Verhalten am Arbeitsplatz in der BSB“!)</i>
2	Klärung mit Beteiligung des Beratungsdienstes oder der BST <i>(BST = Die Beratungsstelle für Krisenbewältigung und Abhängigkeitsprobleme (BST) am Landesinstitut ist für die Erstberatung und -unterstützung der direkt oder indirekt von Konflikten Betroffenen zuständig.)</i>

3	Klärung mit Beteiligung der Abteilungsleitung und ggf. externe Mediation <i>(Die AL kümmert sich auf Wunsch um eine externe Mediation.)</i>
4	Klärung mit Beteiligung des Schulleiters <i>(Der Personalrat kann von jeder beteiligten Partei hinzugezogen werden!)</i>
LehrerIn – Abteilungsleitung / Schulleitung	
1	Klärung untereinander <i>(siehe auch: „Dienstvereinbarung zu fairem Verhalten am Arbeitsplatz in der BSB“!)</i>
2	Klärung mit Beteiligung externer Mediation oder des Personalrates oder der BST
3	Klärung mit Beteiligung der Schulaufsicht
Schule – Ausbildungsbetrieb	
1	Klärung LehrerIn / KlassenlehrerIn – AusbilderIn
2	Klärung AbteilungsleiterIn – AusbilderIn <i>(ggf. AusbildungsberaterInnen der Kammern hinzuziehen)</i>
3	Klärung Schulleiter – AusbilderIn <i>(ggf. Kammer hinzuziehen)</i>
LehrerIn – Eltern	
1	Klärung LehrerIn - Eltern
2	Klärung mit Beteiligung der Abteilungsleitung und Klassenelternvertretung
3	Klärung mit Beteiligung des Schulleiters und Klassenelternvertretung
Angehörige des nicht unterrichtenden Personals	
	Für sie gelten die gleichen Verfahrensweisen wie für die Lehrerinnen und Lehrer.